

Анкета для оценки качества деятельности дошкольных организаций

1. Возможность получения информации о деятельности организации через обратную связь (официальный сайт в сети интернет, информационные стенды в здании, контакты руководителя):

а) не доступна ☐ 0 б) доступна ☐ 1

2. Возможность получения информации о ребенке, событиях, происшествиях (у воспитателя, медсестры) – взаимосвязь:

а) нет, кроме приветствия и прощания ☐ 0
б) периодический телефонный контакт по необходимости ☐ 1
в) постоянный личный/телефонный контакт ☐ 2

3. Комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе и для детей-инвалидов (нет-0, да-1):

а) чистота около организации ☐ 0-1
б) освещенность территории ☐ 0-1
в) ограждение территории организации ☐ 0-1
г) озеленение территории организации ☐ 0-1
д) безопасные игровые площадки (аттракционы) ☐ 0-1

4. Комфортность условий получения услуг, в том числе техническое состояние здания, помещения, оборудования:

а) комфортные условия отсутствуют ☐ 0
б) частичные комфортные условия ☐ 1
в) присутствуют в полном объеме ☐ 2

5. Санитарно-гигиеническое состояние кухни, наличие необходимой посуды, оборудования:

а) комфортные условия отсутствуют ☐ 0
б) частичные комфортные условия ☐ 1
в) присутствуют в полном объеме ☐ 2

6. Доволен ли Ваш ребенок качеством, количеством и ассортиментом пищи:

а) отсутствие ассортимента ☐ 0
б) ассортимент, но маленькая порция ☐ 1
в) ассортимент, достаточная порция ☐ 2

7. Вносились ли Вами предложения в администрацию дошкольного образовательного учреждения о качестве или количестве еды:

а) нет ☐ 1 б) да ☐ 0

8. Были ли приняты к исполнению Ваши предложения о качестве/количестве еды:

а) нет ☐ 0 б) да ☐ 1

9. Были ли приняты к исполнению Ваши требования о замене меню, в связи с аллергией ребенка на определенный вид продуктов:

а) нет ☐ 0 б) да ☐ 2
в) не требовалось ☐ 1 (если у ребенка нет аллергии)

10. Санитарно-гигиеническое состояние медицинского кабинета, наличие медицинских средств, доступное обслуживание:

- а) комфортные условия отсутствуют ☐ 0
б) частичные комфортные условия ☐ 1
в) присутствуют в полном объеме ☐ 2

11. Наличие необходимых санитарных условий - туалетные комнаты (наличие туалетной бумаги), умывальники (наличие туалетного мыла), обогреватели воды, питьевой режим, тепло, освещенность и чистота в местах общего пользования:

- а) комфортные условия отсутствуют ☐ 0
б) частичные комфортные условия ☐ 1
в) присутствуют в полном объеме ☐ 2

12. Достаточная оснащенность мебелью, игрушками, учебным материалом:

- а) не достаточная ☐ 0 _____
чем именно
б) достаточная ☐ 1

13. Достаточный комфорт в спальнях:

- а) нет ☐ 0 _____
почему
б) да ☐ 1

14. Наличие жалоб (детей или родителей) на не доброжелательное отношение работающих в данной организации:

- а) да ☐ 0, _____
в чем заключается
б) нет ☐ 1

15. Ваша удовлетворенность качеством получаемых услуг в образовательном учреждении:

- а) не удовлетворены ☐ 0
б) частичная ☐ 1
в) полная удовлетворенность ☐ 2

16. Рекомендовали бы Вы данное образовательное учреждение знакомым, друзьям, родственникам:

- а) нет ☐ 0
б) да ☐ 1

Ваши предложения по улучшению качества получаемых услуг в дошкольном учреждении: _____

Благодарим Вас за участие в опросе!